

# **SENSIBILISATION A LA MEDIATION** **sur 2 jours (niveau I)**

## **PREVENTION ET GESTION DES CONFLITS**

### **1/ Objectifs**

- Sensibilisation des participants à l'existence de différents types de conflits, de différentes manières individuelles de réagir en situation de tension ou de conflit et de différents modes de gestion des conflits.
- Sensibilisation des participants à la médiation, à ses spécificités et à la manière de l'intégrer dans son contexte ou sa pratique professionnelle.

### **2/ Méthode d'enseignement**

- Fil rouge : schéma de déroulement d'une séance de médiation (setting, accueil, cadre, récit, recherche de solutions, validation de solution, suivi)
- Alternance d'apports théoriques (modes de résolution des conflits, médiation en entreprise, communication non verbale, ...) et d'exercices pratiques (techniques de médiation, mises en situation, observations, analyses, discussions, ...).
- Approche centrée sur les expériences et les besoins des participants.

### **3/ Durée**

- 2 journées (13h.)

### **4/ Nombre de participants**

- Minimum : 6 personnes
- Maximum : 16 personnes

### **5/ Conditions financières**

CHF 500.- par participant, (repas non-compris),

Montant à verser sur le CCP 17-567921-8 au nom de conflits.ch, Lausanne, (mention sensibilisation) avant le début du module.

## **6/ Horaire et dates**

9h00 – 12h30 et 14h00 – 17h00  
(soit un total de 13h sur deux jours)

Les dates sont données sur le site internet <http://www.conflits.ch>

## **7/ Lieu**

Annoncé sur la confirmation

## **8/ Inscription**

- Par mail adressé à [sensi@conflits.ch](mailto:sensi@conflits.ch) en précisant : Nom, Prénom, adresse, No tél
- en utilisant le formulaire à disposition sur le site

(les conditions générales sont sur le site internet)

---

## **9/ Attestation et Reconnaissance**

Les participants reçoivent à la fin du module une attestation de participation.  
Ce module est reconnu par le GPM comme pré-requis à la formation approfondie.

Il permet aussi l'accès au module de sensibilisation de niveau II ou aux ateliers de pratique de [conflits.ch](http://conflits.ch)