

SENSIBILISATION A LA MEDIATION **sur 2 jours (niveau I)**

PREVENTION ET GESTION DES CONFLITS

1/ Objectifs

- Sensibilisation des participants à l'existence de différents types de conflits, de différentes manières individuelles de réagir en situation de tension ou de conflit et de différents modes de gestion des conflits.
- Sensibilisation des participants à la médiation, à ses spécificités et à la manière de l'intégrer dans son contexte ou sa pratique professionnelle.

2/ Méthode d'enseignement

- Fil rouge : schéma de déroulement d'une séance de médiation (setting, accueil, cadre, récit, recherche de solutions, validation de solution, suivi)
- Alternance d'apports théoriques (modes de résolution des conflits, médiation en entreprise, communication non verbale, ...) et d'exercices pratiques (techniques de médiation, mises en situation, observations, analyses, discussions, ...).
- Approche centrée sur les expériences et les besoins des participants.

3/ Durée

- 2 journées (16h.)

4/ Nombre de participants

- Minimum : 6 personnes
- Maximum : 16 personnes

5/ Conditions financières

CHF 500.- par participant, (repas non-compris),

Montant à verser sur le CCP 17-567921-8 au nom de conflits.ch, Lausanne, (mention sensibilisation) avant le début du module.

6/ Horaire et dates

9h00 – 12h30 et 14h00 – 17h00
(soit un total de 13h sur deux jours)

Les dates sont données sur le site internet <http://www.conflits.ch>

7/ Lieu

Annoncé sur la confirmation d'inscription

8/ Inscription

- Par mail adressé à sensi@conflits.ch en précisant : Nom, Prénom, adresse, No tél
- en utilisant le formulaire à disposition sur le site

(les conditions générales sont sur le site internet)

9/ Attestation et Reconnaissance

Les participants reçoivent à la fin du module une attestation de participation.
Ce module est reconnu par le GPM comme pré-requis à la formation approfondie.

Il permet aussi l'accès au module de sensibilisation de niveau II ou aux ateliers de pratique de conflits.ch